

2016

## Forkortet udgave af: Bruger- og seerundersøgelse 2016 Kvantitativ undersøgelse vedrørende Tidens Tegn – Døvefilm

Døvefilm ønsker med bruger- og seerundersøgelsen at holde sig opdateret omkring sine seere og omkring deres modtagelse og udbytte af Tidens Tegn. Bruger- og seerundersøgelsen giver Døvefilm mulighed for at sætte fingeren på, hvor der kunne ske forbedringer og nyskabelser og samtidig at få et billede af, hvad der fungerer.

Denne rapport er en forkortet udgave, der fremhæver de mest relevante konklusioner i rapporten ”Bruger- og seerundersøgelse 2016” i seerøjemed.



## Indledning

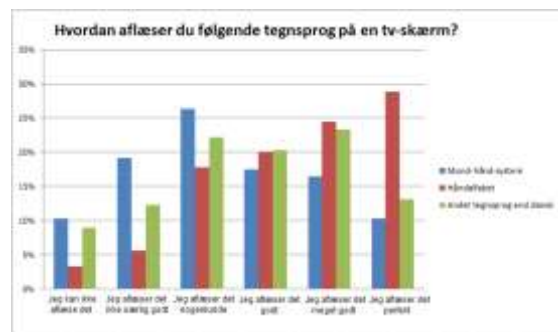
Døvefilm ønsker at holde sig opdateret omkring sine seere og deres udbytte af Tidens Tegn. Denne bruger- og seerundersøgelsen giver mulighed for at sætte fingeren på, hvor der kan ske forbedringer og nyskabelser og samtidig at få et billede af, hvad der fungerer.

Til slut i dokumentet kan du læse mere om, hvordan svarerne er kommet frem, og hvem der har svaret. I alt har 387 deltaget i undersøgelsen.

## Konklusioner

### Aflæsning af tegnsprog

Langt størstedelen af dem som har svaret aflæser håndalfabet over middel heraf mener 29% endda, at de aflæser det *perfekt*. Generelt kan

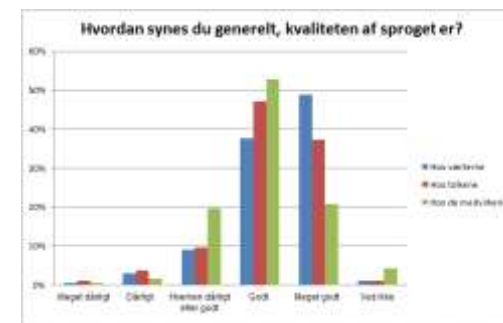


man sige, at størstedelen bedst kan aflæse håndalfabet. Få procent aflæser det *ikke særlig godt* eller *slet* *ikke* (sammenlagt 8,5 %)

Med hensyn til mund-hånd-system aflæser over halvdelen det under middel eller slet ikke (55,5 %). De resterende aflæser det især *godt* eller *meget godt*.

## Kvalitet af tegnsprog

Vedrørende kvaliteten af tegnsprog i Tidens Tegn ligger langt størstedelen af vurderingerne af henholdsvis værternes, tolkenes og de medvirkende tegnsprog over middel:



- Værterne 86,5 % over middel
- Tolkene 84 % over middel
- De medvirkende 74 % over middel

## Sværhedsgrad med hensyn til at følge med i, hvad der bliver sagt

Med hensyn til at følge med i, hvad der bliver sagt i Tidens Tegn ligger langt størstedelen af vurderingerne over middel:



- Når der er 2 værter i studiet 87 %
- Når værten er et andet sted herre 83 %
- Når en hørende person bliver tolket 77,5 %
- Når der er en ung vært 71,5 %
- Når der er en gammel vært 78,5 %

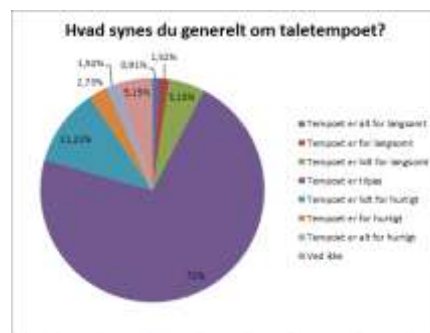
Meget få mener, at det generelt er *meget svært* at følge med. Dog mener 7 %, at det er *svært* at følge med, når der er en ung vært. Ved de øvrige situationer ligger alle under 3 % ved kategorien *svært*.

## Taletempo

Med hensyn til taletempoet i Tidens Tegn finder langt størstedelen det generelt *tilpas* (72 %).

En lille procentdel mener, at taletempoet er *lidt for langsomt* (5,15 %). En lidt større procentdel mener, at taletempoet er *lidt for hurtigt* (11,21 %).

Heraf kan tolkes, at hvis der skal ske forbedringer på området, så imødekommes flest ved at sætte taletempoet lidt ned frem for op.



## Interessegrad i udvalgte programmer

Med hensyn til indholdet af de 11 udvalgte programmer er det en lav procentdel, der finder programmerne *meget uinteressante*. De programmer, som især findes *uinteressante* er *Folkemødet på Bornholm* (9,5 %), *Kirkemøde i Ungarn* (8 %), *Videnskab – vulkaner* (7,5 %) og *2025* (7 %). De andre programmer ligger i gennemsnit under 5 %, hvilket betyder, at få finder de andre programmer *uinteressante*.

Anderledes ser det ud med hensyn til, hvor mange der finder programmerne *interessante*. I gennemsnit er det cirka 27 % af dem der har svaret, at de finder programmerne *interessante*.

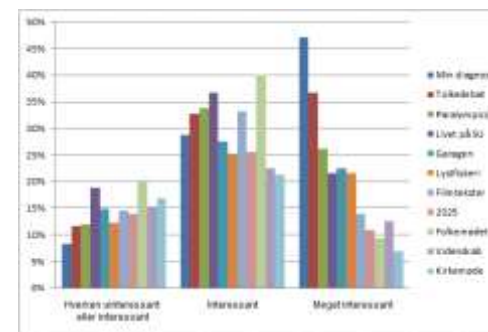
De programmer, som de især finder *interessante*, er *Folkemødet på Bornholm* (40 %), *Livet på SU* (37 %), *Paralympics* (34 %), *Tolkedebat* (33 %) og *Filmtekster* (33 %).

I gennemsnit er det cirka 21 %, der finder programmerne *meget interessante*.

De mest populære programmer er *Min diagnose* (47 %) og *Tolkedebat* (37 %). Andre populære programmer er *Paralympics* (26 %), *Garagen* (22,5 %), *Lystfiskeri* (21,5 %) og *Livet på SU* (21,5 %).

Generelt synes størstedelen, at programmerne i Tidens Tegn er *interessante* og *meget interessante*.

Ud fra resultaterne kan desuden tolkes, at programmer



omhandlende døve og døveverdenen er populære. Cirka  $\frac{3}{4}$  har set *Min diagnose*, *Tolkedebat* og *Livet på SU*. Det er ligeledes programmer, som de der har svaret, finder *meget interessante*. Her kan også nævnes *Paralympics* som et populært program.

## Hvilke 5 emner vil man helst se noget om i Tidens Tegn?

37,5 % vil gerne have *nyheder fra døveverdenen*. Og 31 % vil gerne have programmer, der tager *på besøg hos ... (døveforeninger, bosteder, døvearbejdspladser osv.)*. Desuden vil 30 % gerne have *begivenheder fra døveverdenen*.

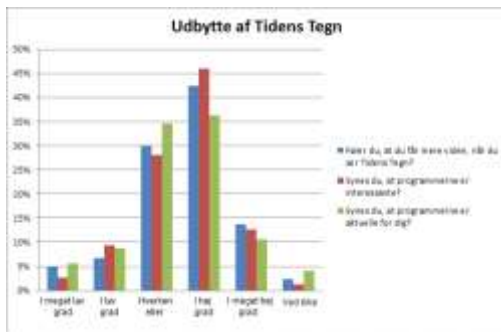
I den mest populære del af midtergruppen ligger emnerne: *Debatprogrammer*, *portrætter*, *mad & kost*, *tegnprog*, *arbejdsmarkedet*, *sport og motion*, *serier*, *underholdning*.

I den mindst populære del er emnerne: Myter & mysterier, videnskab, kirke & tro, energi og klima.

### Udbytte af Tidens Tegn

Med hensyn til udbyttet af Tidens Tegn ligger vurderingerne gennemsnitligt over middel eller middel.

Under 6 % svarer *i meget lav grad* til om de får mere viden, om programmerne er interessante og om de er aktuelle. Under 10 % svarer *i lav grad*. Det er altså meget få af dem der har svaret, som finder udbyttet af Tidens Tegn under middel.



I gennemsnit svarer cirka 41 % *i høj grad* til alle tre spørgsmål og cirka 12 % *i meget høj grad* til alle tre spørgsmål.

Generelt kan det tolkes, at dem som har svaret finder programmerne i Tidens Tegn interessante. De synes også, at de får mere viden, når de ser programmerne. Grundlæggende synes de også, at programmerne er aktuelle for dem. Hvis der skulle sættes ind kun ét sted, skulle det være her – ved aktualiteten. Her giver vurderingerne nemlig et udslag omkring middel frem for over middel, og der kunne med fordel arbejdes på dette.

### Segmenterende analyse

I det følgende kigger vi på forskellene mellem de unge (under 29 år) og det ældre (50 år og derover).

### De unge (op til 29)

107 unge har afgivet svar - i gennemsnit svarer 90 på spørgsmålene.



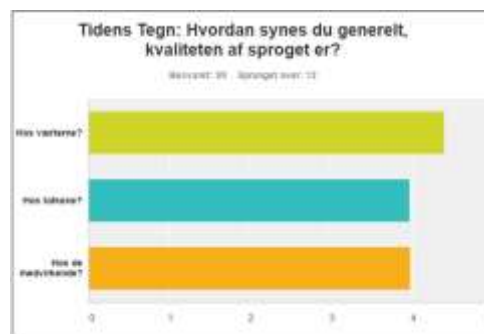
Halvdelen af dem er under uddannelse, og tæt på 1/3 arbejder. 17 % har svaret *andet*, men ikke kommenteret på, hvad det dækker.

De unge finder generelt Tidens Tegn nemt at se og forstå.

Lidt over halvdelen aflæser håndalfabet *perfekt*, og sammenlagt

lidt over 1/3 aflæser det *godt* og *meget godt*. De har nemmere ved at aflæse andre tegnsprog end dansk, end de har ved at aflæse mund-hånd-system. Cirka 1/3 *kan ikke aflæse det* (MHS) eller *aflæser det ikke særlig godt*. Endnu 1/3 aflæser det *nogenlunde*.

Med hensyn til vurderinger af formidlingen i Tidens Tegn er de unges besvarelser meget positive og et godt stykke over middel.

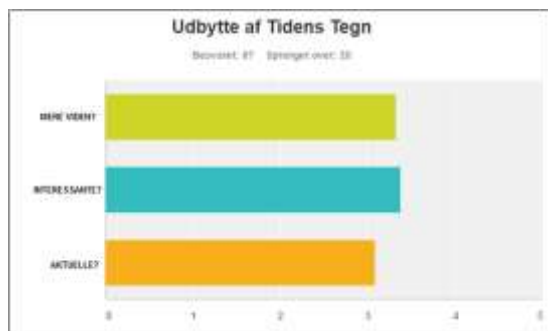


Generelt finder de unge kvaliteten af sproget over middel (*godt* og *meget godt*), og de finder det *let* eller *meget let* at følge med i, hvad der bliver sagt – og 70 % finder taletempoet tilpas.

Det er lidt opsigtsvækkende, at cirka 9 % af de unge finder taletempoet *lidt for hurtigt*. Og ”kun” 5,5 % finder taletempoet *lidt for langsomt*.

Med hensyn til udbyttet af Tidens Tegn ligger de unges vurderinger en lille smule over middel. Størstedelen af de unge svarer *hverken eller* eller *i høj grad* til udbyttet generelt af Tidens Tegn.

35,5 %, af de unge siger, at de *i høj grad* får mere viden, når de ser Tidens Tegn. 35,5 % svarer, at de *hverken eller* får mere viden.



Det er også værd at bemærke, at der synes at være meget stor forskel på de unges forhåndskundskaber - 9 % svarer for eksempel, at de *i meget lav grad* får mere viden, samtidig med at 10 % svarer, at de *i meget høj grad* får mere viden.

42,5 % af de unge svarer at de *i høj grad* finder programmerne interessante. Her er det værd at bemærke, at Døvefilm kun har mindre end én times program om ugen og med den ene time har vi en meget bred målgruppe at ramme. Det er derfor svært at gøre programmerne meget interessante for hver eneste person. Dette kan også hænge sammen med, at der er 27,5 %, der svarer *hverken eller*, og 15 %, der svarer *i lav grad*.

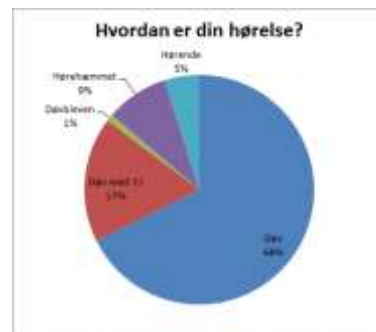
27,5 % af de unge svarer, at programmerne *i høj grad* er aktuelle, hvor 42,5 % svarer *hverken eller*. Desuden svarer 10 % *i meget lav grad* og 8 % *i lav grad*.

Det tyder altså på, at de unge godt kan savne programmer, der er aktuelle for dem. Når de unge skal svare på, hvad der er interessant for dem svarer de (i faldende orden): nyheder fra døveverdenen, debat, serier som

”Huset”, begivenheder i døveverdenen, på besøg i døveverdenen, portrætter og underholdning.

## De ældre (over 50)

102 ”ældre” har afgivet svar - i gennemsnit svarer 78 på spørgsmålene.



Cirka halvdelen af dem som har svaret er pensionerede, og tæt på 1/3 arbejder. Herudover er 9 % jobsøgende.

De ældre finder generelt Tidens Tegn nemt at se og forstå.

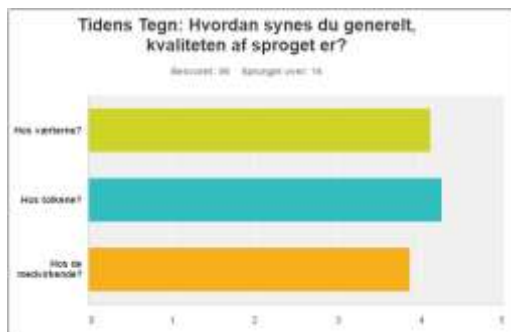
Halvdelen af de ældre aflæser mund-hånd-system, håndalfabet og andet tegnsprog end dansk over middel (*godt, meget godt* eller *perfekt*).

19,5 % svarer, at de aflæser mund-hånd-system *perfekt*, hvor kun 8 % svarer, at de aflæser håndalfabet *perfekt*.

Ydermere svarer 23 %, at de aflæser mund-hånd-system *meget godt*, og 10 % svarer *godt*. Vedrørende håndalfabetet ser det lige omvendt ud. 15 % aflæser det *meget godt*, og 25 % aflæser det *godt*.

De ældre seere aflæser altså - ikke overraskende - bedre mund-hånd-system end håndalfabet.

Med hensyn til vurderinger af formidlingen i Tidens Tegn er de ældres besvarelser meget positive og et godt stykke over middel. Generelt finder



de kvaliteten af sproget over middel (*godt og meget godt*). De finder det generelt også *let* eller *meget let* at følge med i, hvad der bliver sagt. Dog er der et udsving vedrørende, *når der er en ung vært*. Bedømmelserne

er her kun omkring middel. Kun 7 % finder det *meget let* at følge med i, hvad der bliver sagt. 7 % finder det derimod *meget svært*, og 19 % finder det *svært*. I kommentarerne fremgår det, at besværet handler om talehastighed, brug af slang (hvad man måske også ville kalde for ungdomssprog) og for "sjusket" et tegnsprog, som det er udtrykt. Selvom de ældre har lidt svært ved at følge med, når der er en ung vært, så finder 72 % alligevel taletempoet generelt *tilpas*. De resterende procent finder tempoet *lidt for hurtigt* (15,5 %) og *for hurtigt* (6 %).

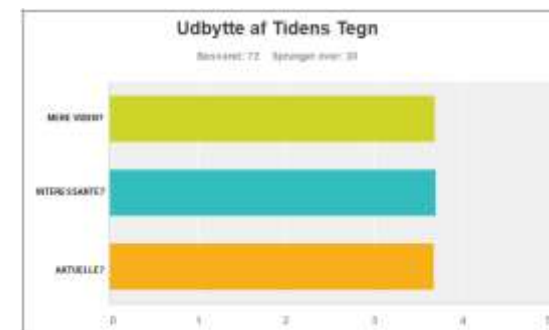
Med hensyn til udbyttet af Tidens Tegn ligger de ældres vurderinger et godt stykke over middel.

Størstedelen svarer *i høj grad* til udbyttet af Tidens Tegn.

41,5 % svarer, at de *i høj grad* får mere viden, når de ser Tidens Tegn. 16,5 %, at de *i meget høj grad* får mere viden. De resterende svarer overvejende *hverken eller* (32 %).

54 % af de ældre giver udtryk for, at de *i høj grad* finder programmerne interessante. 14 % svarer *i meget høj grad*. De resterende svarer overvejende *hverken eller* (23,5 %).

43 % svarer, at de *i høj grad* finder programmerne aktuelle. 16,5 % svarer *i meget høj grad*. De resterende svarer overvejende *hverken eller* (30,5 %).



Det ældre segment vurderer udbyttet af Tidens Tegn generelt for et godt stykke over middel og vurderer altså udbyttet højere end det unge segment.

De emner, som især interesserer de ældre seere er: Nyheder fra døveverdenen, på besøg i døveverdenen, begivenheder fra døveverdenen, generelle nyheder fra Danmark og verden, debat, tegnsprog.

## Indsamling og metode

Undersøgelsen består af 17 hovedspørgsmål med tilhørende underspørgsmål formuleret i et spørgeskema på nettet. Der var vejledning på tegnsprog.

Der blev reklameret for undersøgelsen både i Tidens Tegn, på vores hjemmeside og på Facebook, ligesom vi havde bedt samarbejdspartnere om at hjælpe med at sprede budskabet. Målet har været at få så mange besvarelser som muligt.

Døvefilm har betalt en ekstern for at foretage analysen af de indkomne svar.

I alt fik vi besvarelser fra 387 personer. Ikke alle spørgsmål er besvaret af alle. I gennemsnit har 300 svaret på alle 17 spørgsmål. Det svarer til

cirka 8 % af målgruppen. Undersøgelsen ikke repræsentativ for målgruppen, og derfor ikke kan ses som statistisk valid. Dog er undersøgelsen stadig et relevant, interessant og effektivt værktøj. Døvefilm kender i forvejen sin målgruppe og deres segmenter ud fra forrige års analyser, rapporter og kvalitative interviews med målgruppen. Svarene er indsamlet mellem d. 24. oktober og d. 7. november.

Overordnet set er der en god aldersmæssig spredning blandt dem der har svaret, dog med flest mellem alderen 20-49 år (69 %). Der er en overvægt af kvinder (65 %). Størstedelen af dem som har svaret arbejder til hverdag (44 %) Og dernæst er de især under uddannelse (17 %) og pensionerede (18 %). Geografisk kommer dem som har svaret især fra Region Hovedstaden (38 %). Og dernæst kommer de især fra Region Syddanmark (23 %).

59 % betegner sig selv som døve, 20 % som døve med CI (20 %) og 13 % som hørehæmmede.

Det er værd hele tiden at tænke over, at resultaterne er hentet på nettet – dvs. at de seere, som ikke begår sig på nettet, er ikke repræsenteret i disse besvarelser.